

POLITIQUE QUALITÉ – SMQ

La Direction d'ILAY GAZ, entreprise spécialisée dans le conditionnement et la distribution de gaz industriels et médicaux, s'engage à mettre en œuvre, maintenir et améliorer en permanence un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001:2015 ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires applicables.

L'objectif de cette politique est d'assurer la conformité et la fiabilité des produits et services, tout en assurant la satisfaction durable des clients et l'amélioration continue du Système de Management de la Qualité.

Dans ce cadre, ILAY GAZ s'engage à :

- Placer la satisfaction client au centre de ses priorités en assurant la conformité des produits, le respect des délais et le traitement efficace des réclamations.
- Maîtriser ses processus opérationnels, notamment la distribution et la traçabilité des gaz.
- Respecter les exigences légales et réglementaires applicables et prendre en compte les risques et opportunités liés à ses activités.
- Développer une dynamique d'amélioration continue basée sur l'analyse des non-conformités, les audits et les indicateurs de performance.
- Assurer le développement des compétences du personnel et la disponibilité des ressources nécessaires au bon fonctionnement du système qualité.
- Améliorer continuellement l'efficacité de son Système de Management de la Qualité.

La Direction s'engage à fournir les ressources nécessaires, à communiquer cette politique à tous les niveaux de l'entreprise, à veiller à sa compréhension et à son application, à fixer des objectifs qualité mesurables et à assurer leur suivi à travers des revues de direction régulières.

Cette politique constitue le cadre de référence du SMQ de ILAY GAZ et oriente l'ensemble des actions vers la performance, la conformité et la satisfaction des clients.

Bordj bou-Arreridj, le 13/09/2026
le Gérant



Gérant
AIDEL BILLEL