

سياسة الجودة – نظام إدارة الجودة

تلتزم إدارة شركة ILAY GAZ، المتخصصة في تعبئة وتوزيع الغازات الصناعية والطبية، بتطبيق نظام إدارة الجودة والمحافظة عليه وتحسينه باستمرار، بما يتوافق مع متطلبات المواصفة ISO 9001:2015 وكذلك مع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

تهدف هذه السياسة إلى ضمان مطابقة وموثوقية المنتجات والخدمات، مع ضمان رضا العملاء بشكل مستدام والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

وفي هذا الإطار، تلتزم ILAY GAZ بما يلي:

- وضع رضا العملاء في صميم أولوياتها، من خلال ضمان مطابقة المنتجات، واحترام آجال التسليم، ومعالجة الشكاوى بفعالية.
- التحكم في عملياتها التشغيلية، لا سيما توزيع الغازات وضمان إمكانية تتبعها.
- احترام المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها والأخذ بعين الاعتبار المخاطر والفرص المرتبطة بأنشطتها.
- تطوير منهجية للتحسين المستمر تعتمد على تحليل حالات عدم المطابقة، وعمليات التدقيق، ومؤشرات الأداء.
- ضمان تطوير كفاءات الموظفين وتوفير الموارد اللازمة لحسن سير نظام الجودة.
- التحسين المستمر لفعالية نظام إدارة الجودة.

تلتزم الإدارة بتوفير الموارد اللازمة، وإيصال هذه السياسة إلى جميع مستويات الشركة، والحرص على فهمها وتطبيقها، وتحديد أهداف جودة قابلة للقياس ومتابعة تحقيقها من خلال مراجعات دورية للإدارة.

تشكل هذه السياسة الإطار المرجعي لنظام إدارة الجودة ILAY GAZ، وتوجه جميع الإجراءات نحو الأداء، والمطابقة، ورضا العملاء.

برج بوعريش، في: 2026/09/13
المسير

